

Mars 2026

Nos accompagnements

Formation. Coaching. Management.

Outiller les managers pour le terrain.

Diagnostiquer | Outiller | Mesurer

Happiness
consult
FORMATION • COACHING • CONSEIL



Happiness Consult



Happiness Consult est une entreprise B2B spécialisée en formation, coaching et accompagnement managérial. Depuis plus de dix ans, nous intervenons auprès de managers, de dirigeants et d'organisations pour clarifier les pratiques, outiller les équipes et ancrer les changements dans le réel.

Notre approche repose sur un principe simple : partir des situations concrètes, proposer des outils directement utilisables, et mesurer ce qui change vraiment. Chaque intervention commence par un diagnostic de la situation réelle — c'est cette posture de partenaire conseil qui distingue HC d'un prestataire de formation standard.

Ce que nous proposons :

- Shadowing managérial
- Formation en management
- Coaching outillant
- Teambuilding
- Équicoaching outillant
- Plateforme digitale

Shadowing managérial

Un regard outillant posé sur la
pratique réelle de vos managers.

Vous investissez dans la formation et le développement de vos managers. Pourtant, certains comportements résistent. Certaines situations restent difficiles à gérer. L'écart entre ce qu'un manager pense savoir faire et ce qu'il fait vraiment, c'est souvent là que tout se joue.

Le Shadowing managérial intervient directement sur ce terrain. Nous nous rendons dans votre organisation pour observer vos managers en situation réelle, lors de leurs réunions, entretiens et échanges quotidiens. Pas de mise en scène, pas de simulation. Le feedback qui suit est direct, factuel et ancré dans la méthodologie HC : ce qui fonctionne, ce qui peut être affiné, et comment. Chaque manager repart avec des pistes concrètes et immédiatement applicables.

Le Shadowing s'associe naturellement à une formation en management : la formation pose les outils, le shadowing ancre leur utilisation dans la pratique réelle.



Formation en management

Des outils concrets pour des managers efficaces sur le terrain.

Happiness Consult est agréé QFor, Chèques-Entreprise et Educam.

Les managers ne manquent pas de bonne volonté. Ce qui leur manque, c'est souvent un cadre clair et des outils directement utilisables dans leurs situations quotidiennes — des repères concrets pour gérer les entretiens difficiles, déléguer efficacement, mobiliser leur équipe ou faire face aux comportements problématiques.

Les formations Happiness Consult répondent à cet enjeu. Elles sont construites sur mesure, à partir d'une méthodologie développée et affinée au fil de plus de dix ans d'accompagnement terrain. Elles peuvent aussi s'appuyer sur des modules thématiques prêts à déployer. Dans les deux cas, l'approche est la même : chaque outil est introduit par une situation réelle, travaillé en groupe, et ancré dans une mise en application concrète.

Pour les organisations qui veulent aller plus loin, **deux formats complémentaires** sont disponibles. **Le Challenge Managérial** est un dispositif court et intensif (3h) qui confronte les managers à des situations réelles construites à partir de leur contexte : il peut précéder la formation pour créer la prise de conscience, ou la suivre pour ancrer les outils dans l'action. **Les Intervisions** sont des séances de travail collectif entre managers — organisées entre les sessions ou après — pour faire vivre les pratiques dans la durée.

Quelques thématiques disponibles : les fondamentaux du management, la gestion des conflits et des comportements difficiles, l'engagement des collaborateurs, la communication interpersonnelle, la gestion du changement, la gestion de l'absentéisme, la gestion du temps et des priorités, le leadership, l'intelligence émotionnelle, le recrutement, la prise de parole en public, la formation de formateurs. Cette liste n'est pas exhaustive — si votre besoin est spécifique, nous construisons le programme avec vous.

Les formations se tiennent dans vos locaux ou au Germe des Talents, à Manhay, en demi-journée, journée complète ou programme multi-sessions.



Coaching outillant

Un accompagnement structuré,
confidentiel et orienté vers l'action,
en individuel ou en groupe.

Certaines situations ne se règlent pas en formation. Elles demandent un espace structuré, qui part de la réalité concrète de la personne ou du groupe et l'accompagne vers des résultats tangibles.

Le coaching chez Happiness Consult couvre des réalités très diverses : un manager en prise de poste ou en difficulté, un groupe qui doit travailler ses dynamiques collectives, un professionnel qui traverse une période difficile, ou une personne qui veut mieux se connaître pour mieux travailler avec les autres.

Un parcours individuel comprend généralement entre 5 et 10 séances de 1h30 à 2h.
Un parcours de groupe se construit selon les objectifs et le nombre de participants.

Ce que nous couvrons

- Coaching managérial
- Bilan de personnalité
- Coaching classique (situations interpersonnelles, questionnements professionnels,...)
- Coaching de groupe (gestion de conflits, cohésion, dynamiques d'équipe, ...)
- Prévention de l'épuisement professionnel



Teambuilding

Des moments sur mesure pour des équipes plus soudées.

Un teambuilding réussi, c'est avant tout un événement qui correspond à ce que l'équipe a besoin de vivre à ce moment précis. HC ne propose pas de formule standard. Chaque journée est construite avec le client, en fonction de l'équipe, du contexte et de l'objectif.

Les formats vont du teambuilding de travail, ateliers structurés autour de la cohésion, de la communication ou des dynamiques d'équipe, à la mise au vert complète avec activités, repas et partenaires locaux autour du Gerموir des Talents. Entre les deux, toutes les combinaisons sont possibles : une matinée de travail suivie d'un moment de détente, un atelier d'équicoaching intégré dans une journée de séminaire interne, ou simplement une journée de mise au vert en Ardenne pour se retrouver hors du bureau.

Le Gerموir des Talents à Manhay est l'espace privilégié pour ces événements : calme, professionnel, en pleine nature, avec la possibilité d'organiser des activités extérieures en collaboration avec des partenaires locaux.



Équicoaching outillant

Un dispositif d'accompagnement professionnel qui utilise le cheval comme révélateur de posture, de communication et d'impact.

L'équicoaching intervient là où les approches cognitives classiques atteignent leurs limites : quand il faut passer par l'expérience concrète pour observer des comportements réels et ancrer de véritables ajustements.

Le cheval réagit à ce qui se passe réellement, posture, intention, clarté du message, et non à ce que la personne dit ou pense faire. Ce feedback immédiat crée des prises de conscience rapides, sans filtre ni interprétation. Ce n'est ni une activité bien-être, ni une expérience symbolique. C'est un outil de travail, au service d'objectifs professionnels précis : leadership, communication, positionnement, gestion de la pression.

Chaque session est structurée en quatre temps : cadrage, exercices à pied avec le cheval, observation et analyse des comportements, débriefing avec transfert vers la pratique professionnelle. Aucun prérequis équestre requis.

L'équicoaching est disponible en session individuelle, demi-journée ou journée, en individuel, binôme ou groupe. Il s'intègre potentiellement dans des parcours plus larges : formation en management, coaching ou teambuilding.



Plateforme digitale HC

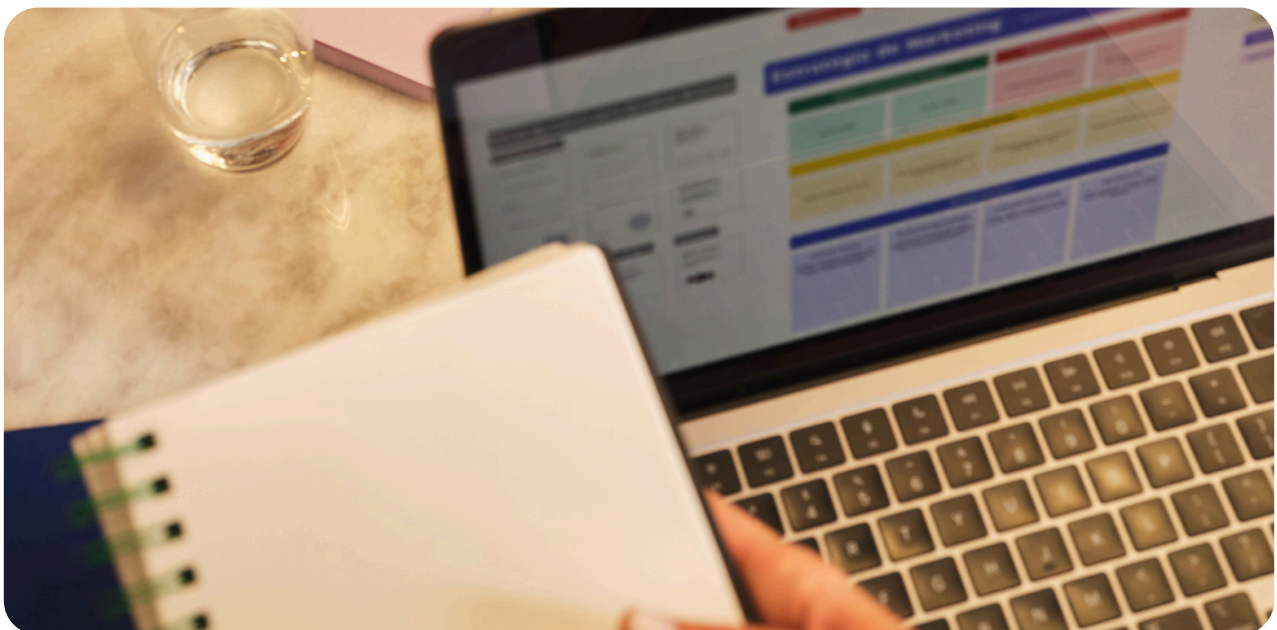
Des outils managériaux utilisables dans la durée.

Le problème n'est pas un manque de formation. C'est un manque d'ancrage. Les managers repartent avec des outils et des intentions. Quelques semaines plus tard, le quotidien reprend le dessus.

La plateforme digitale HC est conçue pour répondre à cet enjeu. Elle prolonge et renforce l'impact des accompagnements terrain en rendant les outils accessibles au bon moment : avant une formation pour préparer, entre les sessions pour maintenir la dynamique, après pour ancrer les pratiques dans la durée.

Elle repose sur trois niveaux de contenu : des ressources gratuites pour découvrir et qualifier les besoins, des kits thématiques regroupant les outils HC autour d'une problématique précise, et une bibliothèque complète des outils HC pour les organisations qui souhaitent déployer un référentiel managérial commun.

Chaque contenu est issu du travail terrain de HC. Ce n'est pas un catalogue généraliste. C'est le même système d'outillage, accessible différemment.



Le Gerموir des Talents

Un espace professionnel conçu pour le travail collectif et la prise de recul.

Situé à Manhay, en Province de Luxembourg, le Gerموir des Talents est le lieu où se déroulent les formations et activités de Happiness Consult. Il peut également être loué pour des usages professionnels compatibles avec l'esprit du lieu.

Calme, fonctionnel et facilement accessible, il offre un environnement propice au travail en profondeur, aux échanges et à la réflexion collective. Idéal pour couper avec le quotidien sans s'éloigner.

Usages :

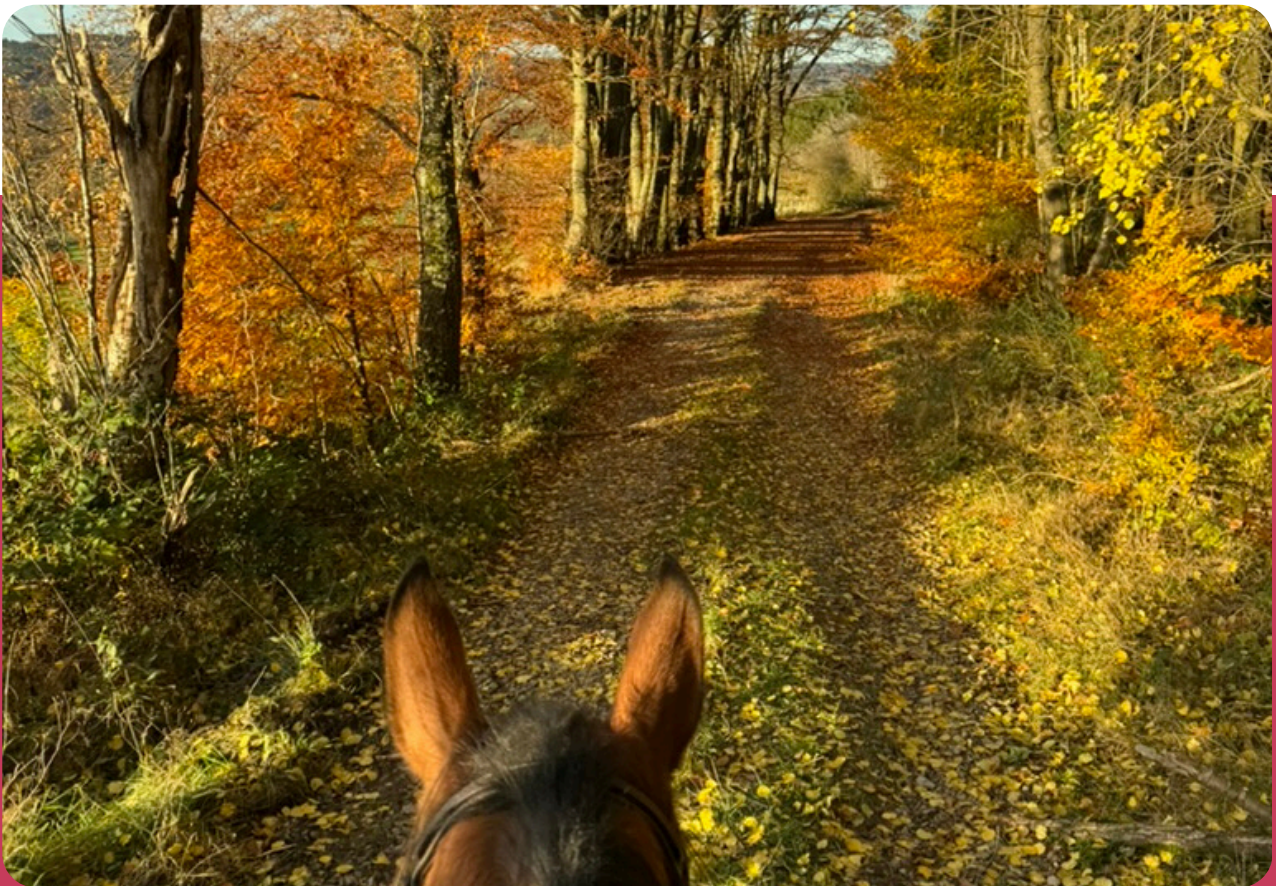
- Formations et séminaires
- Réunions stratégiques et temps de travail collectif
- Teambuildings et ateliers d'équipe
- Mises au vert et journées hors les murs

Équipements inclus :

- Écran interactif
- Flipchart
- Connexion Wifi haut débit
- Cuisine équipée
- Sanitaires
- Parking facile d'accès
- Terrasse et accès aux espaces extérieurs



Certifications



Prenons contact

Vous souhaitez en savoir plus sur nos accompagnements, obtenir un devis ou simplement échanger sur vos enjeux managériaux ?

+32 (0) 496 89 73 15

contact@happiness-consult.be

www.happiness-consult.be

BE0704.961.158

Col de Lamorménil, 16 6960 Manhay (BE)

Outils les managers pour le terrain.